

INDICE**PSICOLOGÍA SOCIAL Y DE LAS ORGANIZACIONES**

PRESENTACIÓN	3
INDICE.....	4
TEMA 1. PSICOLOGÍA SOCIAL. INTRODUCCIÓN A LA PSICOLOGÍA SOCIAL. ORIENTACIONES TEÓRICAS	9
1. CONSTITUCIÓN HISTÓRICA DE LA PSICOLOGÍA SOCIAL.....	9
2. PERSPECTIVAS SOBRE LA PSICOLOGÍA SOCIAL: EL INDIVIDUO Y EL GRUPO	11
3. ORIENTACIONES TEÓRICAS	12
A) ORIENTACIÓN PSICOANALÍTICA.....	12
B) ESCUELA DE LA GESTALT Y ORIENTACIÓN COGNITIVA.....	15
C) CONDUCTISMO: TEORÍAS DEL INTERCAMBIO SOCIAL	21
PREGUNTAS:	35
TEMA 2. PSICOLOGÍA SOCIAL. Cognición social: PROCESOS DE ATRIBUCIÓN Y ACTITUDES.....	41
1. COGNICIÓN SOCIAL.....	41
A) REPRESENTACIONES SOCIALES	41
B) ACTIVACIÓN DEL CONOCIMIENTO	44
D) HEURÍSTICOS COGNITIVOS	48
2. PROCESOS DE ATRIBUCIÓN	49
A) MODELO DE HEIDER	49
B) TEORÍA DE LAS INFERENCIAS CORRESPONDIENTES DE JONES Y DAVIS.....	49
C) MODELO DE COVARIACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE KELLY	50
D) ERRORES Y SESGOS EN EL PROCESO DE ATRIBUCIÓN	53
3. ACTITUDES	56
A) DEFINICIÓN DE ACTITUDES	56
B) ACTITUD Y SUS RESPUESTAS EVALUATIVAS	56
C) CARACTERÍSTICAS ESTRUCTURALES DE LAS ACTITUDES	57
D) FUNCIONES DE LAS ACTITUDES	58
4. RELACIONES ENTRE ACTITUD Y CONDUCTA.....	59
A) INTRODUCCIÓN.....	59
B) ANÁLISIS DE LA RELACIÓN ENTRE ACTITUD Y CONDUCTA.....	60
C) EL MODELO "MODE".....	61
D) TEORÍA DE LA ACCIÓN RAZONADA Y LOS DESARROLLOS POSTERIORES.....	61
5. PERSUASIÓN Y CAMBIO DE ACTITUD.....	62
A) ESTRATEGIAS DE CAMBIO DE ACTITUD.....	62
B) LA EXPERIENCIA SOCIALMENTE MEDIADA COMO ESTRATEGIA DE CAMBIO DE ACTITUD	63
C) ELEMENTOS CLAVE EN EL PROCESO PERSUASIVO.....	66
D) RESISTENCIA ANTE LA PERSUASIÓN	70
E) PERSISTENCIA DE LOS EFECTOS PERSUASIVOS	72
F) TÉCNICAS EMPLEADAS PARA PERSUADIR	73
6. CAMBIO DE ACTITUD INDUCIDA POR INCENTIVO.....	74
A) CONDUCTA CONTRAACTITUDINAL	75
B) CONDUCTA PROACTITUDINAL	77
C) AUTOCONCEPTO Y MAGNITUD DE LA DISONANCIA.....	77
7. INFLUENCIA SOCIAL	78
A) INFLUENCIA SOCIAL INTENCIONADA O PERSUASIÓN	78
B) TÉCNICAS DE INFLUENCIA	79
C) VULNERABILIDAD A LA INFLUENCIA	85

D) INFLUENCIA SOCIAL DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN	86
PREGUNTAS:	90
TEMA 3. PSICOLOGÍA SOCIAL. INTERACCIÓN SOCIAL	108
1. PERCEPCIÓN DE PERSONAS	108
A) ESTUDIOS SOBRE PERCEPCIÓN DE PERSONAS	108
B) DEFINICIÓN Y CARACTERÍSTICAS	108
C) FORMACIÓN DE IMPRESIONES	109
D) FACTORES QUE INFLUYEN EN LA PERCEPCIÓN DE PERSONAS	112
2. ATRACCIÓN INTERPERSONAL	116
A) LA AFILIACIÓN	116
B) ATRACCIÓN INTERPERSONAL	120
C) CAMPOS DE INVESTIGACIÓN	125
D) FACTORES QUE INFLUYEN EN LA ATRACCIÓN	127
E) EL AMOR	128
F) PROBLEMAS EN LAS RELACIONES AMOROSAS	132
G) LA SOLEDAD	135
3. PODER SOCIAL	136
A) CONCEPTO DE PODER SOCIAL	136
B) TEORÍA DE LA REACTANCIA PSICOLÓGICA	138
4. CONDUCTA AGRESIVA	139
A) DEFINICIÓN	139
B) MODELO DE CÁLCULO EMOCIONAL	139
C) LA AGRESIÓN COMO INSTINTO	140
D) FRUSTRACIÓN Y AGRESIÓN	141
E) LA AGRESIÓN COMO CONDUCTA APRENDIDA	143
F) ANTECEDENTES DE LA AGRESIÓN	144
G) EFECTOS DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN DE MASAS SOBRE LA AGRESIÓN	145
H) AGRESIÓN GRUPAL Y SOCIETAL	147
5. CONDUCTA DE AYUDA	148
A) DEFINICIONES	148
B) PAUTAS DE CONDUCTA DE AYUDA	149
C) LAS CREENCIAS NORMATIVAS COMO MOTIVOS DE LA CONDUCTA DE AYUDA	149
D) AYUDA IMPULSIVA Y EMERGENCIAS	151
E) DETERMINANTES DEL ALTRUISMO EN SITUACIONES COTIDIANAS	152
F) RASGOS PREDICTORES DEL COMPORTAMIENTO ALTRUISTA	153
G) LA RECEPCIÓN DE AYUDA	154
6. COMUNICACIÓN NO VERBAL	156
A) DEFINICIÓN	156
B) CATEGORÍAS	156
C) FUNCIONES	157
D) RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES EN ALGUNOS ASPECTOS	157
7. EL CONFLICTO	157
A) INTRODUCCIÓN	157
B) TIPOS DE CONFLICTO	158
C) PROPIEDADES	158
D) CONFLICTO COMO CAMBIO SOCIAL	159
PREGUNTAS:	160
TEMA 4. PSICOLOGÍA SOCIAL. GRUPOS	169
1. CONCEPTO Y TIPOS	169
A) DEFINICIÓN Y CARACTERÍSTICAS	169
B) TIPOS DE GRUPOS PEQUEÑOS	169
C) PROCESO DE CATEGORIZACIÓN	171
D) ACTIVIDAD GRUPAL COORDINADA	172

E) FORMACIÓN DE LOS GRUPOS	174
F) REALIDAD DE LOS GRUPOS	175
2. ESTRUCTURA Y PROCESOS DE GRUPO	176
A) ESTRUCTURA Y RENDIMIENTO DE GRUPO	176
B) LIDERAZGO	182
C) INFLUENCIA SOCIAL Y TOMA DE DECISIONES EN PEQUEÑOS GRUPOS	189
D) DISPOSICIÓN ESPACIAL EN EL GRUPO	199
E) TEORÍA DE LA SINTALIDAD GRUPAL	200
3. RELACIONES ENTRE GRUPOS	201
A) DEFINICIÓN	201
B) ENFOQUES INDIVIDUALISTAS Y GRUPALES	201
C) INVESTIGACIONES SOBRE COMPORTAMIENTO INTERGRUPAL	207
4. PREJUICIO, ESTEREOTIPO Y DISCRIMINACIÓN	208
A) PREJUICIO	208
B) ESTEREOTIPO	209
C) DISCRIMINACIÓN	212
5. CONDUCTAS COLECTIVAS: RUMORES Y CATÁSTROFES	213
A) RUMORES	213
B) CATÁSTROFES	215
PREGUNTAS:	223
TEMA 5. PSICOLOGÍA DE LAS ORGANIZACIONES. TEORÍAS SOBRE LAS ORGANIZACIONES	238
1. TEORÍAS CLÁSICAS SOBRE LAS ORGANIZACIONES	238
A) INTRODUCCIÓN	238
B) TEORÍA DE LA ADMINISTRACIÓN CIENTÍFICA DE TAYLOR	239
C) TEORÍA DE LA GESTIÓN DE FAYOL	241
D) TEORÍA BUROCRÁTICA DE WEBER	242
2. TEORÍAS NEOCLÁSICAS SOBRE LAS ORGANIZACIONES	244
A) INTRODUCCIÓN	244
B) TEORÍAS DE LAS DIFERENCIAS INDIVIDUALES	245
C) TEORÍAS DE LAS RELACIONES HUMANAS	246
D) TEORÍAS SOCIOTECNOLÓGICAS	248
E) MODELOS INDIVIDUALISTAS	249
3. TEORÍA DE SISTEMAS	252
A) DEFINICIÓN	252
B) CONTRIBUCIÓN DE LA TEORÍA GENERAL DE SISTEMAS AL ESTUDIO DE LAS ORGANIZACIONES	254
C) LAS ORGANIZACIONES COMO SISTEMAS ABIERTOS DE TIPOS SOCIAL	255
D) LAS ORGANIZACIONES COMO SISTEMAS SOCIALES	255
E) LIMITACIONES E INSUFICIENCIAS DE LA CONSIDERACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN COMO SISTEMA ABIERTO	257
PREGUNTAS:	259
TEMA 6. PSICOLOGÍA DE LAS ORGANIZACIONES. EL INDIVIDUO EN LA ORGANIZACIÓN	262
1) MOTIVACIÓN	262
A) DEFINICIÓN	262
B) TEORÍAS SOBRE LA MOTIVACIÓN LABORAL	262
C) DIMENSIONES DE LA MOTIVACIÓN LABORAL	269
D) MOTIVACIÓN EXTRÍNSECA E INTRÍNSECA	269
E) MOTIVACIÓN DEL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL	270
2) SATISFACCIÓN LABORAL	270
A) DEFINICIÓN Y DESARROLLO HISTÓRICO	270
B) TEORÍAS SOBRE LA SATISFACCIÓN LABORAL	271
C) FACTORES DEL PUESTO DE TRABAJO	274
D) SATISFACCIÓN Y CONDUCTA ORGANIZACIONAL	277

3) MORAL LABORAL	278
A) DETERMINANTES Y CARACTERÍSTICAS.....	278
B) MORAL Y PRODUCTIVIDAD.....	278
4) INICIATIVA LABORAL	279
A) DEFINICIÓN.....	279
B) MODELO GENERAL DE LA INICIATIVA PERSONAL.....	280
C) CONCEPTOS AFINES A LA INICIATIVA EN EL TRABAJO	281
5. INCORPORACIÓN DEL INDIVIDUO A LA ORGANIZACIÓN	282
A) INTERACCIÓN INDIVIDUO-ORGANIZACIÓN	282
B) PLANIFICACIÓN DEL PERSONAL	283
C) RECLUTAMIENTO DE PERSONAL	284
D) SELECCIÓN DE PERSONAL	288
E) COLOCACIÓN Y CLASIFICACIÓN DE PERSONAL.....	293
F) ENTRENAMIENTO DE PERSONAL.....	294
G) ROLES Y SOCIALIZACIÓN	298
PREGUNTAS:	304
TEMA 7. PSICOLOGÍA DE LAS ORGANIZACIONES. LIDERAZGO EN LA ORGANIZACIÓN	311
1. DEFINICIÓN Y DIMENSIONES DEL LIDERAZGO	311
2. TEORÍAS SOBRE EL LIDERAZGO	311
A) ENFOQUES CENTRADOS EN EL LÍDER.....	311
B) ENFOQUES CENTRADOS EN LOS SEGUIDORES	318
C) ENFOQUES CENTRADOS EN LA INTERACCIÓN LÍDER-SEGUIDORES	318
D) ENFOQUES INTEGRADORES.....	319
PREGUNTAS:	323
TEMA 8. PSICOLOGÍA DE LAS ORGANIZACIONES. ESTRUCTURA Y GRUPOS EN LA ORGANIZACIÓN	326
1. ESTRUCTURA DE LA ORGANIZACIÓN.....	326
A) CONCEPTO Y ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL.....	326
B) DIMENSIONES CONTEXTUALES Y ESTRUCTURALES	328
C) PRINCIPALES CONFIGURACIONES	334
2. GRUPOS EN LA ORGANIZACIÓN.....	338
A) DEFINICIÓN DE GRUPO.....	338
B) ANÁLISIS DEL GRUPO EN LA ORGANIZACIÓN.....	338
C) TIPOS DE GRUPOS EN LA ORGANIZACIÓN.....	342
PREGUNTAS:	345
TEMA 9. PSICOLOGÍA DE LAS ORGANIZACIONES. PROCESOS EN LA ORGANIZACIÓN.....	348
1. COMUNICACIÓN EN LA ORGANIZACIÓN.....	348
A) DEFINICIÓN, ELEMENTOS Y FACTORES QUE INTERVIENEN EN LA ORGANIZACIÓN	348
B) REDES DE COMUNICACIÓN.....	349
C) FLUJOS DE COMUNICACIÓN	352
D) COMUNICACIÓN INFORMAL	354
E) PROBLEMAS EN COMUNICACIÓN.....	355
2. TOMA DE DECISIONES EN LA ORGANIZACIÓN.....	357
A) MODELOS CONCEPTUALES	357
B) ETAPAS DE TOMA DE DECISIÓN.....	358
C) TOMA DE DECISIONES Y LIDERAZGO.....	360
D) TOMA DE DECISIONES EN GRUPO.....	360
3. PODER Y CONFLICTO EN LA ORGANIZACIÓN	361
A) PODER, AUTORIDAD Y JERARQUÍA.....	361
B) CONFLICTO ORGANIZACIONAL.....	366

PREGUNTAS:	372
TEMA 10. PSICOLOGÍA DE LAS ORGANIZACIONES. CALIDAD DE VIDA LABORAL. ESTRÉS LABORAL. POP.	377
1. CALIDAD DE VIDA LABORAL (CVL).....	377
A) INTRODUCCIÓN.....	377
B) DEFINICIÓN	378
C) FACTORES DE RIESGO LABORALES.....	379
D) BENEFICIOS DE LA CALIDAD DE VIDA EN EL TRABAJO	383
2. ESTRÉS EN EL TRABAJO	383
A) FUENTES DE ESTRÉS EN EL TRABAJO Y EN LA ORGANIZACIÓN	383
B) SÍNDROME DE BURNOUT	385
C) ACOSO LABORAL O MOBBING	386
3. PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL POSITIVA (POP)	388
A) PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL POSITIVA (POP)	388
B) LA MOTIVACIÓN POSITIVA: EL FLOW y EL ENGAGEMENT	389
PREGUNTAS:	392
TEMA 11. PSICOLOGÍA DE LAS ORGANIZACIONES. MEDICIÓN DE LAS ACTITUDES. valoración de programas.	393
1. MEDICIÓN DE LAS ACTITUDES	393
A) MEDIDA DE LAS ACTITUDES	393
B) PROCEDIMIENTOS PSICOMÉTRICOS.....	393
C) MEDICIÓN PSICOFISIOLÓGICA	402
2. VALORACIÓN DE PROGRAMAS.....	404
A) INTRODUCCIÓN.....	404
B) DISEÑOS DE VALORACIÓN.....	405
C) PROCEDIMIENTOS DE MEDICIÓN.....	407
D) PROGRAMA SECUENCIAL DE LA VALORACIÓN	407
PREGUNTAS:	410
BIBLIOGRAFIA:.....	412

TEMA 1. PSICOLOGÍA SOCIAL. INTRODUCCIÓN A LA PSICOLOGÍA SOCIAL. ORIENTACIONES TEÓRICAS

1. CONSTITUCIÓN HISTÓRICA DE LA PSICOLOGÍA SOCIAL

La Psicología Social, desde sus comienzos, se forma a través de las aportaciones principalmente de la:

- Filosofía Social.
- Sociología.
- Psicología.
- Antropología Cultural.

J. Burillo (1985) observa, desde los comienzos del Siglo XX, que la Psicología Social se ha formado con las aportaciones de los autores siguientes:

Filosofía	Platón, Hobbes, Aristóteles, Locke, etc.
Sociología	Cooley, Ross, Durkheim, Tarde, Comte, Rousseau, etc.
Psicología	McDougall, James, Dewey, Baldwin, etc.
Antropología	Lazarus y Steinhil, M. Mead, Linton, etc.

ETAPAS DEL DESARROLLO DE LA PSICOLOGÍA SOCIAL (J. Burillo)	
<p>ETAPA PRECURSORA (Desde la antigüedad hasta principios del siglo XX)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Influye: Filosofía, Antropología, Psicología y Sociología. • Orígenes de la Psicología Social en la Filosofía: <i>Pasaje cartesiano de la Segunda Meditación.</i> Descartes infiere la realidad del mundo interior del "otro" a partir del descubrimiento del propio. • Inicios Psicología Científica: La revolución watsoniana propició el desarrollo de la Psicología Social con la negación de los instintos en el hombre; valiosas aportaciones de Baldwin y Dewey; teoría del Yo de W. James, donde partía de una distinción entre el "Mi" (Yo empírico, el yo conocido) y el "Yo" (Yo puro, el yo como conocedor). Se compone: Mi material, Mi social y Mi espiritual. La definición del Mi social como "<i>reconocimiento que (el sujeto) obtiene de sus prójimos</i>" se convertirá en un antecedente del concepto de rol. • Sociología: Comte fue el fundador de la disciplina. Postula la existencia de una "<i>verdadera ciencia fina</i>" que sistematice el conocimiento especial de nuestra naturaleza individual, según una "<i>conveniente combinación</i>" del punto de vista biológico y sociológico, que se relacionan necesariamente. Durkheim, concepto de la "<i>conciencia colectiva</i>", que fue unidad de análisis explicativa de algunos fenómenos psicosociológicos. Propone el carácter impositivo de las normas sociales (antecedente sociológico de la teoría freudiana del super-yo). Gabriel Tarde, su obra "<i>Las leyes de la imitación</i>" (1890) influyó decisivamente en Ross. Todo el flujo de la dinámica social se explica mediante cuatro procesos sociales básicos: invención, imitación, adaptación y oposición. Tesis sobre el papel de los medios de comunicación de masas en la conformación de la opinión pública, y su formulación de los procesos de influencia de la comunicación. Gustavo Le Bon explica el comportamiento de las multitudes por medio del concepto de sugestión. En su obra "<i>Psicología de las multitudes</i>" (1895) abrió el capítulo de la conducta colectiva. • Comte, Durkheim, Tarde y Le Bon integran la tradición sociológica francesa. • Precursores norteamericanos: Cooley y G.H. Mead. Cooley postula que el objeto de la sociología no será la conducta externa, sino sus representaciones de la realidad. Teoría del "<i>si mismo social</i>" con 3 componentes: la imaginación de nuestra apariencia ante el otro, la imaginación del juicio de otro de esa apariencia y una suerte de autosentimiento. Conceptualización del "<i>grupo primario</i>" (1909) como "<i>aquel caracterizado por asociación y cooperación íntimas, cara a cara</i>", son primarios en la formación de la naturaleza social e ideales del individuo.
<p>SEGUNDA ETAPA (Comienzos del siglo XX y los años 30)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Existencia de una Psicología Social independiente. • Burillo (1908), inicio de la etapa independiente de la Psicología Social. • Ross explica las uniformidades sociales (moda, convenciones, opinión pública, etc.) mediante los mecanismos de imitación y sugestión. • McDougall, concepto básico de "<i>instinto</i>". Cada proceso instintivo posee 3 aspectos de todo proceso mental: cognitivo, afectivo y conativo, si prescindimos de la base innata, tenemos una definición acorde con el concepto de Actitud. Enumera y analiza hasta 12 instintos fundamentales a partir de los cuales interpreta la conducta social. • Floyd Allport influirá decisivamente en la Psicología Social. Rechazo del concepto de instinto y la afirmación de que el individuo es la unidad de análisis y el objeto de estudio de la Psicología Social. Reduce la Psicología Social a Psicología del individuo. Allport afirma que no hay interacción de conciencias, sino de conductas. Pionero en el experimento de laboratorio en Psicología Social. Su teoría de la "<i>facilitación social</i>", con 2 tipos de agregaciones: el grupo y la multitud. Los grupos se dividen en 2 clases: de coactuación (los sujetos están primariamente referidos a otros tipos de estímulos más que a su mutua relación) y grupos cara a cara (los sujetos reaccionan principal o completamente a otros individuos). Si existe entre un grupo algún tipo de acción competitiva, propone, 2 tipos de factores sociales: una "<i>facilitación social</i>" (consistente en "un incremento de la respuesta meramente de ver o escuchar a otros realizando los mismos movimientos") y <i>rivalidad</i> ("un refuerzo emocional del movimiento acompañado por la conciencia de un deseo de ganar"). • Trabajos en Psicología Social: Centrados en una "polémica sobre los instintos" y en polemizar acerca de cuál de las dos líneas, la Psicológica o la Sociológica, era la adecuada para la nueva disciplina de la Psicología Social. Respecto al primer grupo, es claro que vencieron las posturas anti-instintivistas, pero la segunda discusión continúa vigente aún. • Smoke (1935) señalaba 2 características de la disciplina: 1) el amplio espectro de problemas estudiados y 2) la tendencia a investigar problemas específicas mediante métodos objetivos (Sherif sus experimentos sobre normas sociales).
<p>TERCERA Y CUARTA ETAPA (Entre los años 30 y la actualidad)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Consolidación y crisis de la Psicología Social. Con Kurt Lewin comienza un largo período en la disciplina que abarca prácticamente hasta nuestros días. Crea su propia escuela, sus discípulos las figuras dominantes de la escena de la Psicología Social. • Nuevas orientaciones teóricas: La Psicología Social atraviesa una edad de oro hasta finales de los años sesenta, que algunos trabajos cuestionan las tareas de los especialistas. Así comienza una crisis que posiblemente llegué hasta nuestros días.

2. PERSPECTIVAS SOBRE LA PSICOLOGÍA SOCIAL: EL INDIVIDUO Y EL GRUPO

La Psicología Social postula que existe una **relación mutua entre mente y sociedad**.

La Psicología Social dice que hay **procesos psicológicos que determinan cómo funciona la sociedad y cómo se produce la interacción social**. Se asume el supuesto de que los **procesos sociales determinan el funcionamiento psicológico**.

Con el nacimiento de la Psicología Social como ciencia empírica, aparece una **polémica sobre la relación individuo-grupo social**. Se plantean diversas cuestiones importantes. Se dan 3 tipos de tesis:

1) Tesis de la mente grupal (LeBon, 1896, Freud, 1921, McDougall, 1921)

Esta tesis defiende la existencia de una **Psicología de grupo distintiva, irreducible a la psicología individual**.

Los individuos son poseídos por una "*mente de grupo*" en los contextos colectivos o grupales, que **transforma cualitativamente su conducta**.

Según **LeBon**, esta **mente colectiva es distinta de la mente normal del individuo**.

2) Tesis del individualismo

F. Allport propuso el **individualismo** en los años 20 como respuesta a la **discusión individuo-grupo**. Este autor **niega la existencia de una mente grupal**. Veamos:

- Desde este enfoque no es necesaria la Psicología Social como ciencia distinta.
- Las **leyes del aprendizaje** que explican la conducta asocial o individual son también **aplicables a la interacción social**.

De esta manera, la Psicología Social **sólo aplica las leyes generales de la Psicología individual a los complejos estímulos sociales**. Los demás son sólo estímulos sociales ante los que hemos aprendido a responder de modo adecuado, igual que aprendemos **a actuar en entornos no sociales**. Los grupos son **agregados de individuos**. La conducta individual no cambia de modo cualitativo en el grupo.

Lo que acabamos de decir es sólo una perspectiva **reduccionista**, dado que el grupo no es diferente de la suma de sus miembros, que aplica la **teoría conductista del aprendizaje para explicar la interacción social**.

En la concepción psicosocial de **Allport**, los estímulos sociales son "**los otros**".

3) Tesis del interaccionismo

Esta tesis aparece en los años 30 y 40, formulada por autores con influencia de la **escuela de la Gestalt**:

- Muzafer Sherif.
- Kurt Lewin.
- Solomon Asch.

Es el corazón intelectual de la **Psicología Social como ciencia distintiva**.

En esta perspectiva se considera que la Psicología de Grupo:

- Implica una **interacción** entre los **procesos psicológicos individuales y la vida social**.
- Intenta explicar cómo la **psicología individual origina la vida social mientras ésta la transforma**.
- Los **procesos psicológicos residen sólo en los individuos** (tesis mente grupal).
- Asume que las **mentes individuales son modificadas de forma cualitativa por el grupo**.
- Es una **perspectiva cognitiva y no reduccionista de la Psicología grupal** (la interacción grupal produce procesos psicológicos diferentes de la psicología individual).

3. ORIENTACIONES TEÓRICAS

A) ORIENTACIÓN PSICOANALÍTICA

1) Freud

Como bien sabemos, el psicoanálisis es una **teoría de la personalidad**. El psicoanálisis es:

- Una técnica de curación de los trastornos nerviosos.
- Una cierta concepción del mundo y de la historia.

El pensamiento de Freud fue adquiriendo **matices negativos** respecto a la **naturaleza de las relaciones entre cultura e individuo**.

Veamos algunos principios importantes:

- a) El **Yo y el Superyó** se constituyen a partir de un único principio, de naturaleza **energético-libidinal**. Toda exigencia, interna o externa, que obligue al sujeto a un comportamiento no directamente vinculado con la satisfacción de sus pulsiones será **vivenciada como frustradora**.
- b) En cuanto al **dinamismo de las relaciones sociales**, Freud distingue entre **pulsiones sexuales directas** y **pulsiones sexuales coartadas en su fin**. Estas últimas son responsables de las **relaciones de amistad y camaradería entre los individuos**. Los mecanismos que explican la dinámica grupos son:
 - La naturaleza libidinal de los vínculos que unen a los miembros del grupo.
 - El proceso de identificación con el líder.
- c) En cuanto a la **Cultura**, Freud destaca su **carácter represivo sobre el individuo**, con las siguientes palabras: *“toda cultura reposa en la imposición coercitiva del trabajo y en la renuncia a los instintos”*. Escribe *“es forzoso reconocer la medida en que la cultura reposa sobre la renuncia a las satisfacciones instintuales: hasta qué punto su condición previa radica precisamente en la satisfacción ...de instintos poderosos”*.

En resumen:

- En un **nivel intrapersonal** el individuo freudiano aparecía instalado en un radical e irremediable conflicto.
- En su **dimensión social** queda de manifiesto el conflicto de base biológica entre el individuo y su medio sociocultural (efecto y origen de la represión de sus pulsiones).